

**Dewa Ayu Bella Damayanti (5130174). Hubungan antara Beban Kerja dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada wiraniaga.Sarjana Strata 1.Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya (2017).**

## INTISARI

Dalam ketenagakerjaan Sumber Daya Manusia merupakan bagian yang sangat penting. Wiraniaga merupakan SDM yang sangat penting bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif. Wiraniaga harus bekerja secara efektif agar bisa mewujudkan tujuan perusahaan. Menurunnya tingkat penjualan sebanyak 40% pada tahun 2015 mengharuskan wiraniaga bekerja lebih keras untuk mendapatkan konsumen. Namun ketika bekerja kerap kali wiraniaga mengalami stres. Salah satu penyebab stres dalam lingkungan kerja yaitu beban kerja yang berlebihan. Sedikitnya peminat pada produk ini merupakan salah satu beban yang dirasakan oleh wiraniaga. Semakin tinggi beban kerja yang dirasakan oleh wiraniaga maka semakin tinggi stres kerja yang dialami. Untuk mengurangi stres kerja yang dialami oleh wiraniaga dibutuhkan dukungan sosial dari lingkungan kerja yang meliputi dukungan sosial dari atasan dan rekan kerja.

Penelitian ini dilakukan untuk melihat hubungan antara beban kerja dan dukungan sosial dengan stres kerja pada wiraniaga. Subjek penelitian merupakan wiraniaga yang bekerja di dealer resmi daerah Surabaya (N=23). Teknik sampel yang digunakan yaitu *total population*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Kendals' Tau*.

Hasil analisis data menghasilkan beberapa temuan, yang pertama menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja dengan nilai  $r=0,343$ ;  $p=0,042$ , yang berarti semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi stres kerja yang dialami oleh wiraniaga. Temuan kedua menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial atasan dengan stres kerja dengan nilai  $r=-0,251$ ;  $p=0,105$ . Temuan ketiga menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial rekan kerja dengan stres kerja dengan nilai  $r=-0,049$ ;  $p=0,750$ , yang berarti semakin tinggi dukungan sosial atasan dan rekan kerja maka stres kerja bisa semakin tinggi atau rendah. Subjek penelitian menunjukkan beban kerja dan dukungan sosial atasan serta dukungan sosial rekan kerja yang tergolong tinggi, namun stres kerja tergolong rendah.

***Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Dukungan Sosial***